

Eisbuchungen St Jakob Arena

Gültig ab 1. Oktober 2023, per Vorstandsbeschluss vom 10. September 2023

Allgemeines

Eisbuchungen und -stornierungen erfolgen ausschliesslich per E-Mail an die Adresse patcheis@ecbb.ch und mindestens 24h im Voraus. Bei kurzfristigeren Absagen wird das Eis verrechnet, ausser bei Unfall oder Krankheit.

Kurse

Die Organisatoren der Kurse (normalerweise TKs) stellen sicher, dass Eis für die Kursteilnehmer vorhanden ist, und buchen Patches für alle Teilnehmer.

Privatlektionen (PL) oder geteilte PL

Wer PL einteilt (Trainer oder TK), ist auch verantwortlich für die Eisbuchung. Es darf keine PLs ohne Eisbuchung geben. Die LäuferInnen buchen das Eis für Lektionen **nicht** selbst.

Buchungen von PL ausserhalb des Vereins

Da wir keinen Einfluss auf die Arbeitsweise von Trainern ausserhalb des ECB haben, liegt die Verantwortung für korrekte Eisbuchungen in diesem Fall vollumfänglich bei den LäuferInnen.

Training ohne Trainer

Wer allein trainieren will, bucht Eis per E-Mail an patcheis@ecbb.ch und **wartet die entsprechende Bestätigung ab**. Ein E-Mail an Patcheis allein gilt noch nicht als Buchung, da erst bestätigt werden muss, dass es auf dem Eis genügend Platz gibt.

Stornierungen

LäuferInnen sind für Stornierungen via patcheis@ecbb.ch selbst verantwortlich. Falls gleichzeitig ein Kursbesuch oder eine Lektion storniert werden muss, wird empfohlen, ein E-Mail an den Trainer / Kursleiter mit cc an die Patcheis-Adresse zu schicken. Somit wird gleichzeitig Kursteilnahme / Lektion und Eis storniert. Falls die Kursteilnahme / Lektion via andere Kanäle (WhatsApp Chat, etc.) abgesagt wird, muss ein separates E-Mail an Patcheis gesendet werden. Dies liegt in der Verantwortung der LäuferInnen.

Grundgedanken

- Trainer / Kursorganisatoren stellen sicher, dass das Eis für ihre Lektionen korrekt gebucht ist.
- LäuferInnen (bzw. deren Eltern) stellen sicher, dass sie nicht Eis bezahlen müssen, welches nicht benötigt wird.

Konsequenzen bei Nichteinhaltung

- Bei erstmaligem Verstoss gegen diese Regeln wird eine Verwarnung ausgesprochen
- Beim zweiten Verstoss wird die betreffende Person für 14 Tage gesperrt, d.h. sie darf das Arena-Eis in diesem Zeitraum nicht nutzen.